**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

🙠🖎🕮✍🙢



**ĐỒ ÁN KHÓA LUẬN**

TÊN ĐỀ TÀI

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ QUÁN CÀ PHÊ TỐI ƯU VẬN HÀNH VÀ CÁ NHÂN HÓA TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG**

**(TÀI LIỆU USER STORY)**

**Giảng viên hướng dẫn: Ths. Đoàn Hoàng Duy**

**Nhóm: 43**

**Sinh viên thực hiện:**

1. Nguyễn Đình Hậu 27211202570

2. Dương Văn Hữu 27211202219

3. Nguyễn Nhật Dương 27211223672

4. Trần Tín Đạt 27211247987

5. Lý Bùi Quang Dương 27211247884

**Đà Nẵng, tháng 3 năm 2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | |
| **Dự án viết tắt** | CMS | | | |
| **Tên dự án** | Hệ thống quản lý cà phê tối ưu vận hành và cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 17/03/2025 | **Thời gian kết thúc** | 15/05/2025 | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân. | | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | ThS. Đoàn Hoàng Duy  Email: doanhoangduy@duytan.edu.vn  Phone: 0913.499.984 | | | |
| **Chủ sở hữu dự án** | Trường Đại học Duy Tân | | | |
| **Đối tác** | Trường Đại học Duy Tân | | | |
| **Quản lí dự án & Scrum Master** | Nguyễn Đình Hậu | nguyendinhhauace@gmail.com | | 0336.215.616 |
| **Thành viên nhóm** | Dương Văn Hữu | huuduong2018@gmail.com | | 0335.605.668 |
| Nguyễn Nhật Dương | duongnguyenkt99@gmail.com | | 0342.662.327 |
| Trần Tín Đạt | datcanlmht@gmail.com | | 0348.867.503 |
| Lý Bùi Quang Dương | quangduong123dtu@gmail.com | | 0374.002.396 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu đề tài liệu** | Project Plan Document | | |  |
| **Tác giả** | Nguyễn Đình Hậu | | |  |
| **Vai trò** | Trưởng nhóm | | |  |
| **Ngày** | 19/03/2025 | **File name:** | [KLTN]-03.User\_Story.docx |  |
| **URL** |  | | |  |
| **Access** | Khoa CNTT | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Nguyễn Đình Hậu | 19/03/2025 | Tạo tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

**Cẩn có các chữ ký để phê duyệt tài liệu này**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **Người hướng dẫn** | ThS. Đoàn Hoàng Duy | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/…/2025 |
| **Chủ sở hữu** | ThS. Đoàn Hoàng Duy | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/…/2025 |
| **Nhóm trưởng** | Nguyễn Đình Hậu | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/…/2025 |
| **Thành viên** | Dương Văn Hữu | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/…/2025 |
| Nguyễn Nhật Dương | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/…/2025 |
| Trần Tín Đạt | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/…/2025 |
| Lý Bùi Quang Dương | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/…/2025 |

# MỤC LỤC

[1.Giới Thiệu 1](#_Toc197874752)

[1.1 Tổng quan tài liệu 1](#_Toc197874753)

[1.2 Giá trị kinh doanh 2](#_Toc197874754)

[2. User story 3](#_Toc197874755)

[2.1 US01 - Trang chủ 4](#_Toc197874756)

[2.2 US02 - Gọi món 4](#_Toc197874757)

[2.3 US03 - Quản lý giỏ hàng 5](#_Toc197874758)

[2.4 US04 - Gợi ý món 5](#_Toc197874759)

[2.5 US05 - Chat box 6](#_Toc197874760)

[2.6 US06 - Đặt hàng 6](#_Toc197874761)

[2.7 US07 - Thanh toán 7](#_Toc197874762)

[2.8 US08 - Đánh giá dịch vụ 7](#_Toc197874763)

[2.09 US09 - Đăng nhập 8](#_Toc197874764)

[2.10 US10 - Quản lý thông tin 8](#_Toc197874765)

[2.11 US11 - Danh sách bàn 9](#_Toc197874766)

[2.12 US12 - Thông tin đơn hàng 9](#_Toc197874767)

[2.13 US13 - Hóa đơn 10](#_Toc197874768)

[2.14 US14 - Lịch sử đơn hàng 10](#_Toc197874769)

[2.15 US15 - Đăng ký Admin 11](#_Toc197874770)

[2.16 US16 - Đăng nhập Admin 11](#_Toc197874771)

[2.17 US17 - Quản lý nhân viên 12](#_Toc197874772)

[2.18 US18 - Quản lý danh mục 12](#_Toc197874773)

[2.19 US19 - Quản lý sản phẩm 13](#_Toc197874774)

[2.20 US20 - Quản lý nguyên liệu 13](#_Toc197874775)

[2.21 US21 - Quản lý công thức món 14](#_Toc197874776)

[2.22 US22 - Quản lý phụ liệu 14](#_Toc197874777)

[2.23 US23 - Quản lý bàn 15](#_Toc197874778)

[2.24 US24 - Quản lý khuyến mãi 15](#_Toc197874779)

[2.25 US25 - Xem đánh giá 16](#_Toc197874780)

[2.26 US26 - Quản lý hóa đơn 16](#_Toc197874781)

[2.27 US27 - Quản lý thống kê 17](#_Toc197874782)

[3. Độ ưu tiên 18](#_Toc197874783)

# Giới Thiệu

Trong lĩnh vực phát triển phần mềm, User Story (User Stories) là một hoặc nhiều câu mô tả ngôn ngữ tự nhiên (không phải ngôn ngữ kỹ thuật) hoặc ngôn ngữ kinh doanh của người dùng cuối hoặc người dùng hệ thống để ghi lại những gì người dùng cần làm hoặc không làm như là một phần công việc hoặc nhiệm vụ của họ. Câu chuyện của người sử dụng được sử dụng trong các phương pháp như phát triển phần mềm Agile là cơ sở để xác định các chức năng của hệ thống là phát triển kinh doanh và tạo điều kiện thuận lợi cho việc quản lý yêu cầu. Hãy giúp bản thân biết "người", "cái gì" và "tại sao" theo một yêu cầu đơn giản, ngắn gọn, thường chỉ giới hạn bởi những chi tiết nào có thể được viết trên một miếng giấy, giấy nháp nhỏ.

Với câu chuyện của người dùng, điều này cho phép nhóm phát triển dành thời gian với người dùng và hiểu rõ hơn về chức năng họ muốn. Trong ứng dụng này, đề giúp cho khách hàng ở xa có thể mua được sản phẩm chỉ với những thao tác đơn giản trên thiết bị di đông, website cung cấp thông tin một cách nhanh chóng đầy đủ chỉ một vài thao tác click chuột bạn đã có thể tìm được sản phẩm phù hợp với mình, từ giá cả đến kiều dáng, tính năng phù hợp với mọi tầng lớp sử dụng. Ngoài ra, nó cung cấp một số lợi ích cho chủ sở hữu: Quản lý đơn hàng, quản lý sản phẩm,vv... Việc sử dụng các câu chuyện của người sử dụng cũng hiểu hầu hết các quá trình, luồng công việc và chức năng của hệ thống nên được làm việc ngay bây giờ.

Câu chuyện của người dùng cũng có thể được viết bởi nhà phát triển để thể hiện các yêu cầu phi chức năng (chẳng hạn như bảo mật, hiệu suất, chất lượng).

## 1.1 Tổng quan tài liệu

Tài liệu này là trình bày các yêu cầu chính theo cách nhìn của một BackEnd để hiểu rõ hơn về hệ thống. Các User-Story sẽ được chia thành các phần công việc nhỏ hơn để dễ dàng cho việc phân công công việc trong dự án. Ngoài ra tài liệu này cũng hỗ trợ cho các Tester trong việc tạo tài liệu Test Plan và Test Case.

* Giúp trả lời câu hỏi "Dự án này làm gì?" Cho các nhà kinh doanh, các nhà tài trợ dự án, các nhà phát triển và kiến trúc sư bao gồm xác định rõ phạm vi.
* Hỗ trợ để xác định các mục tiêu và các dự án trong tương lai
* Giúp hiểu được các năng lực cần thiết để hỗ trợ trong một dự án
* Cung cấp cái nhìn tổng thể về dự án xây dựng. Nhằm đem lại hướng giải quyết các vấn đề.

## 1.2 Giá trị kinh doanh

Hệ thống quản lý cafe hiện đại giúp tối ưu hóa quy trình vận hành thông qua việc tự động hóa nhiều tác vụ như tự động hóa order, thống kê - quản lý, thanh toán, và đặt hàng và cảnh báo nguyên liệu,.... Bằng cách giảm thiểu thời gian chờ đợi và sai sót trong quá trình phục vụ, quán cafe có thể nâng cao hiệu suất làm việc và giảm chi phí vận hành. Điều này không chỉ giúp tăng lợi nhuận mà còn tạo ra một môi trường làm việc thỏa mái hơn cho nhân viên.

Một trong những giá trị lớn nhất của hệ thống quản lý cafe là khả năng thu thập và phân tích dữ liệu từ khách hàng. Nhờ vào những thông tin này, quán cafe có thể hiểu rõ hơn về sở thích và thói quen tiêu dùng của từng khách hàng, từ đó cung cấp những ưu đãi và sản phẩm phù hợp. Sự cá nhân hóa không chỉ tạo ra sự hài lòng cho khách hàng mà còn khuyến khích họ quay lại và trở thành khách hàng thân thiết.

Hệ thống quản lý cafe cũng giúp tăng cường mối quan hệ với khách hàng thông qua các chương trình tri ân và quản lý phản hồi. Việc tạo ra một kênh giao tiếp hiệu quả giúp quán cafe lắng nghe ý kiến của khách hàng và nhanh chóng giải quyết những phàn nàn, từ đó nâng cao chất lượng dịch vụ. Một mối quan hệ tốt với khách hàng không chỉ tạo ra sự trung thành mà còn giúp quán cafe phát triển thương hiệu mạnh mẽ và bền vững.

# 2. User story

|  |  |
| --- | --- |
| **TÁC NHÂN** | **HOẠT ĐỘNG TRONG DỰ ÁN** |
| Admin | Là người có quyền hành lớn nhất trong việc quản lý trang website, có thể sử dụng tất cả chức năng của hệ thống như: quản lý nhân viên, quản lý danh mục,… |
| User | Là nhân viên của quán đã được admin đăng kí tài khoàn có thể sử dụng các chức năng quản lý bàn, quản lý đơn hàng, xử lí các yêu cầu,… |
| Guest | Đây là nhóm khách hàng của ứng dụng có thể truy cập vào các danh mục sản phẩm, đặt hàng, thanh toán, đánh giá dịch vụ,… của quán cafe. |

## 2.1 US01 – Trang chủ

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US01 |
| **Tiêu đề** | Trang chủ |
| **Mô tả** | * Người dùng truy cập vào trang chủ của trang web. * Hệ thống hiển thị thông tin của quán, sản phẩm nổi bật, hình ảnh quán, … * Người dùng có thể nhấp vào các mục để vào các phần khác nhau của trang như giới thiệu, sản phẩm, dịch vụ, liên hệ, gọi món. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Trang chủ được hiển thị rõ ràng và thân thiện với người dùng. * Thông tin khuyến mãi và sản phẩm nổi bật hiển thị đúng. |

## 2.2 US02 – Gọi món

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US02 |
| **Tiêu đề** | Gọi món |
| **Mô tả** | * Khách hàng truy cập vào mục "Gọi món". * Hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm. * Khách hàng có thể chọn một danh mục để xem các sản phẩm trong đó. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Danh sách danh mục sản phẩm được hiển thị đầy đủ. * Khách hàng có thể chuyển đổi giữa các danh mục dễ dàng. |

## 2.3 US03 – Quản lý giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US03 |
| **Tiêu đề** | Quản lý giỏ hàng |
| **Mô tả** | * Sau khi khách hàng chọn một món ăn hoặc đồ uống từ menu. * Họ có thể nhấn nút "Thêm". Sản phẩm sẽ được đưa vào danh sách các mặt hàng trong giỏ hàng, đồng thời cập nhật tổng tiền. * Khách hàng có thể điều chỉnh số lượng của từng mặt hàng đã thêm, tăng hoặc giảm theo ý muốn. Hệ thống tự động cập nhật tổng tiền sau khi chỉnh sửa. * Khách hàng có thể chọn xóa một mặt hàng khỏi giỏ hàng nếu không còn muốn mua. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Hiển thị danh sách các mặt hàng đã thêm, kèm theo số lượng, đơn giá, thành tiền của từng mặt hàng và tổng cộng toàn bộ đơn hàng. * Khách hàng có thể ghi chú cho sản phẩm. |

## 2.4 US04 – Gợi ý món

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US04 |
| **Tiêu đề** | Gợi ý món |
| **Mô tả** | * Khách hàng nhấn vào nút” Gợi ý món”. * Hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm có số lượng đặt hàng nhiều. * Khách hàng có thể dựa vào gợi ý món để chọn món. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Danh sách danh mục sản phẩm được hiển thị đầy đủ. * Cập nhật sản phẩm yêu thích hằng ngày. |

## 2.5 US05 – Chat box

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US05 |
| **Tiêu đề** | Chat box |
| **Mô tả** | * Khách hàng nhấn vào nút” Chatbox”. * Hệ thống hiển thị messenger để chat với quán. * Khách hàng có thể giao tiếp với AI qua các đoạn chat. * Khách hàng nhấn nút “Gửi”. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Giao tiếp thân thiện với khách hàng. * Giải thích khách hàng dễ hiểu. |

## 

## 2.6 US06 -Đặt hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US06 |
| **Tiêu đề** | Đặt hàng |
| **Mô tả** | * Sau khi đặt hàng, hệ thống hiển thị giao diện thanh toán, cho phép khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp. * Khách hàng có thể chọn thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng. * Hệ thống xác nhận đơn hàng đã thanh toán thành công dựa theo phương thức khách hàng chọn. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Nếu thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản. Hệ thống thông báo cho người dùng đã đặt hàng thành công. * Thông tin thanh toán được lưu lại trong hệ thống để phục vụ cho các mục đích quản lý, thống kê. |

## 2.7 US07 – Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US07 |
| **Tiêu đề** | Thanh toán |
| **Mô tả** | * Khách hàng có thể thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản. * Khách hàng đến trang thanh toán sau khi xác nhận đặt hàng. * Nếu thanh toán bằng tiền mặt thì không cần chuyển trang. Nếu thanh toán bằng chuyển khoản thì chuyển đến trang cho người dùng thực hiện thao tác thanh toán. * Hệ thống hiển thị thông báo thành công khi thanh toán bằng tiền mặt hoặc xác nhận thành công khi thanh toán qua chuyển khoản. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Thông tin thanh toán được lưu lại để quản lý và thống kê sau này. |

## 2.8 US08 – Đánh giá dịch vụ

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US08 |
| **Tiêu đề** | Đánh giá dịch vụ |
| **Mô tả** | * Khách hàng sau khi đã đặt hàng hệ thống sẽ hiển thị popup đánh giá. * Chọn chất lượng theo số sao từ 1-5 sao, nhập đánh giá và tên của khách hàng. * Nhấn vào nút "Gửi đánh giá". |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Đánh giá thành công được lưu lại. * Hệ thống hiển thị phản hồi xác nhận. |

## 2.09 US09 – Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | * US10 |
| **Tiêu đề** | * Đăng nhập |
| **Mô tả** | * Người dùng vào trang "Đăng nhập". * Nhập tên đăng nhập và mật khẩu. * Nhấn nút "Đăng nhập". |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Người dùng đăng nhập thành công nếu thông tin đúng. * Hệ thống hiển thị thông báo lỗi nếu thông tin sai. |

## 2.10 US10 – Quản lý thông tin

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US10 |
| **Tiêu đề** | Quản lý thông tin |
| **Mô tả** | * Nhân viên nhấn vào avatar của nhân viên. * Hệ thống hiển thị trang” Chỉnh sửa thông tin người dùng”. * Nhân viên chỉ sửa” Tên người dùng, ngày sinh, địa chỉ, … * Nhấn nút:” Cập nhật thông tin ”. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Thông tin nhân viên hiển thị đầy đủ. * Hệ thống báo lỗi khi bỏ trống thông. |

## 2.11 US11 – Danh sách bàn

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US11 |
| **Tiêu đề** | Danh sách bàn |
| **Mô tả** | * Nhân viên sau khi đăng nhập thành công. * Hệ thống hiển thị các danh sách bàn của quán. * Nhân viên có thể kiểm tra các tình trạng của bàn thông qua thông báo và màu hiển thị ở bàn có đơn hàng. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Tình trạng bàn được cập nhật đầy đủ. * Thông báo nhanh chóng được hiển thị. |

## 2.12 US12 – Thông tin đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US12 |
| **Tiêu đề** | Thông tin đơn hàng |
| **Mô tả** | * Nhân viên bấm vào bàn có yêu cầu đặt hàng. * Hệ thống hiển thị thông tin: số bàn, mã hóa đơn, giá tiền, … của bàn đó. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Thông tin đơn hàng được hiển thị đầy đủ. * Thông tin chính xác. |

## 2.13 US13 – Hóa đơn

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US13 |
| **Tiêu đề** | Hóa đơn |
| **Mô tả** | * Nhân viên bấm vào nút “xác nhận” trong trang hiển thị thông tin đơn hàng. * Nhân viên thực hiện thao tác: Nếu chọn in hóa đơn thì hệ thống sẽ xuất thông tin hóa đơn của bàn đó và thông báo thành công. Nếu chọn không in hóa đơn thì sẽ thông báo thành công |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Hóa đơn đơn hàng được hiển thị đầy đủ. |

## 2.14 US14 – Lịch sử đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US14 |
| **Tiêu đề** | Lịch sử đơn hàng |
| **Mô tả** | * Nhân viên vào trang “Lịch sử hóa đơn”. * Hệ thống sẽ hiển thị lịch sử tất cả, sắp xếp hiển thị đơn gần nhất trở đi. * Hoặc nhập ngày, tháng, năm. Hệ thống sẽ hiển thị hóa đơn trong ngày, tháng, năm đó. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Lịch sử đơn hàng được hiển thị đầy đủ. * Thông tin chính xác và có thể lọc theo ngày tháng. |

## 2.15 US15 – Đăng ký Admin

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US15 |
| **Tiêu đề** | Đăng ký Admin |
| **Mô tả** | * Admin nhấn vào” Đăng ký ngay”. * Hệ thống hiển thị trang” Đăng ký”. * Admin nhập thông tin” Họ và tên”,“ Địa chỉ”,” Email”,,,. * Nhấn nút” Đăng ký” |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Admin nhập thông tin đầy đủ và chính xác. * Hệ thống hiển thị thông báo lỗi nếu thông tin bị bỏ trống hoặc thông tin sai. |

## 2.16 US16 – Đăng nhập Admin

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US16 |
| **Tiêu đề** | Đăng nhập Admin |
| **Mô tả** | * Admin vào trang "Đăng nhập". * Nhập tên đăng nhập và mật khẩu. * Nhấn nút "Đăng nhập". |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Admin đăng nhập thành công nếu thông tin đúng. * Hệ thống hiển thị thông báo lỗi nếu thông tin sai. |

## 2.17 US17 – Quản lý nhân viên

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US17 |
| **Tiêu đề** | Quản lý nhân viên |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập vào hệ thống. * Truy cập vào mục "Quản lý nhân viên". * Tìm kiếm thông tin nhân viên bằng tên đăng nhập, số điện thoại, …Nhấn nút:” Tìm kiếm”. * Và thêm, xóa và cập nhật thông tin nhân viên. Hệ thống hiển thị “Thành công”. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Thao tác quản lý nhân viên thực hiện thành công. * Hệ thống phản hồi chính xác các thông tin cập nhật. |

## 2.18 US18 - Quản lý danh mục

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US18 |
| **Tiêu đề** | Quản lý danh mục |
| **Mô tả** | * Admin vào phần "Quản lý danh mục". * Tìm kiếm theo mã danh mục hoặc tên danh mục. Nhấn nút:” Tìm kiếm”. * Thêm các danh mục sản phẩm mới. * Sửa đổi hoặc xóa danh mục không cần thiết. * Hệ thống hiện thị “ Thành công”. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Các danh mục được cập nhật đúng cách. * Danh sách danh mục mới hiển thị cập nhật thành công. |

## 2.19 US19 – Quản lý sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US19 |
| **Tiêu đề** | Quản lý sản phẩm |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập và vào mục "Quản lý sản phẩm". * Tìm kiếm sản phẩm theo mã sản phẩm hoặc tên sản phẩm. Nhấn nút:” Tìm kiếm”. * Thêm sản phẩm mới vào hệ thống. * Sửa hoặc xóa sản phẩm đã có. * Hệ thống hiển thị:” Thành công”. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Sản phẩm được thêm, xóa hoặc sửa đổi thành công. * Hệ thống cập nhật danh sách sản phẩm chính xác. |

## 2.20 US20 – Quản lý nguyên liệu

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US20 |
| **Tiêu đề** | Quản lý nguyện liệu |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập và vào mục "Quản lý nguyên liệu". * Tìm kiếm nguyên liệu bằng nhập tên nguyên liệu. Nhấn nút:” Tìm kiếm”. * Thêm mới nguyên liệu vào hệ thống. * Sửa hoặc xóa nguyên liệu đã có. * Hệ thống hiển thị:” Thành công” * Khi nguyên liệu đạt mức tối thiểu. hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo:” nguyên liệu đã đạt ngưỡng cảnh báo!” và mục “Quản lý nguyên liệu” sẽ hiển thị icon cảnh báo. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Nguyên liệu được thêm, xóa hoặc sửa đổi thành công. * Tìm kiếm theo tên nguyên liệu thành công. * Hệ thống cập nhật danh sách nguyên liệu chính xác. |

## 2.21 US21 – Quản lý công thức món

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US21 |
| **Tiêu đề** | Quản lý công thức món |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập và vào mục "Quản lý công thức món". * Thêm công thức mới vào hệ thống. * Sửa hoặc xóa công thức đã có. * Hệ thống hiển thị:” Thành công” |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Công thức được thêm, xóa hoặc sửa đổi thành công. * Hệ thống cập nhật danh sách công thức chính xác. |

## 2.22 US22 – Quản lý phụ liệu

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US22 |
| **Tiêu đề** | Quản lý topping |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập và vào mục "Quản lý topping". * Tìm kiếm topping bằng nhập tên topping. Nhấn nút:” Tìm kiếm”. * Thêm topping mới vào hệ thống. * Sửa hoặc xóa topping đã có. * Hệ thống hiển thị:” Thành công” |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Topping được thêm, xóa hoặc sửa đổi thành công. * Hệ thống cập nhật danh sách topping chính xác. |

## 2.23 US23 – Quản lý bàn

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US23 |
| **Tiêu đề** | Quản lý bàn |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập và vào mục "Quản lý bàn". * Tìm kiếm bàn bằng nhập mã bàn. Nhấn nút:” Tìm kiếm”. * Thêm bàn mới vào hệ thống. * Sửa hoặc xóa bàn đã có. * Hệ thống hiển thị:” Thành công”. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Bàn được thêm, xóa hoặc sửa đổi thành công. * Hệ thống cập nhật danh sách bàn chính xác. |

## 2.24 US24 – Quản lý khuyến mãi

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US24 |
| **Tiêu đề** | Quản lý khuyến mãi |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập và vào mục "Quản lý khuyến mãi". * Tìm kiếm mã khuyến mãi bằng nhập theo mã hoặc theo giá trị. Nhấn nút:” Tìm kiếm”. * Thêm mã khuyến mãi mới vào hệ thống. * Sửa hoặc xóa khuyến mãi đã có. * Hệ thống hiển thị:” Thành công” |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Mã khuyến mãi được thêm, xóa hoặc sửa đổi thành công. * Hệ thống cập nhật danh sách mã khuyến mãi chính xác. |

## 2.25 US25 – Xem đánh giá

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US25 |
| **Tiêu đề** | Xem phản hồi |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập và vào mục "Quản lý phản hồi". * Danh sách phản hồi sẽ hiển thị ra * Nhập ngày, tháng, năm. * Hệ thống sẽ hiển thị: số sao, tên người đánh giá, nội dung, …theo dữ liệu đã nhập |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Hiển thị đầy đủ thông tin của feedback * Tìm kiếm theo ngày, tháng, năm thành công |

## 2.26 US26 – Quản lý hóa đơn

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US26 |
| **Tiêu đề** | Quản lý hóa đơn |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập và vào mục "Quản lý hóa đơn". * Hệ thống hiển thị lịch sử tất cả. * Tìm kiếm hóa đơn bằng nhập mã hóa đơn. Nhấn nút:” Tìm kiếm”. Hệ thống sẽ hiển thị hóa đơn. * Hoặc nhập ngày, tháng, năm. Hệ thống sẽ hiển thị list hóa đơn trong ngày, tháng, năm đó. * Admin bấm vào icon bên cột tác vụ sẽ hiển thị chi tiết của hóa đơn đó. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Hóa đơn được lập đúng số lượng, đơn giá và thông tin khác * Có thể lọc danh sách theo từng thời gian |

## 2.27 US27 – Quản lý thống kê

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US27 |
| **Tiêu đề** | Quản lý thống kê |
| **Mô tả** | * Admin đăng nhập và vào mục "Thống kê". * Hệ thống hiển thị lịch sử tất cả. * Hoặc nhập ngày, tháng, năm cần tính thu nhập. Nhấn nút:” Tính thu nhập”. * Hoặc chọn vào:” Ngày hiện tại”,” Tuần hiện tại”,…. * Hệ thống sẽ hiển thị tổng thu nhập và biểu đồ thu nhập. |
| **Tiêu chuẩn đánh giá** | * Tổng số hóa đơn được phát hành trong khoảng thời gian nhất định. * Có thể lọc danh sách theo từng thời gian. |

# 3. Độ ưu tiên

* Ứng với từng user story sẽ có một mức đánh giá độ ưu tiên cho nó.
* Độ ưu tiên được đánh giá theo thang điểm từ 1 đến 3 để xác định mức độ quan trọng của từng user story theo từng giai đoạn của dự án.
* Độ ưu tiên của các user story có thể giống với những cái khác.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Title** | **Độ ưu tiên** |
| US01 | Trang chủ | 1 |
| US02 | Gọi món | 1 |
| US03 | Quản lý giỏ hàng | 1 |
| US04 | Gợi ý món | 1 |
| US05 | Chat box | 1 |
| US06 | Đặt hàng | 1 |
| US07 | Thanh toán | 1 |
| US08 | Đánh giá dịch vụ | 1 |
| US09 | Đăng nhập | 2 |
| US10 | Quản lý đơn hàng | 1 |
| US11 | Danh sách bàn | 1 |
| US12 | Thông tin đơn hàng | 1 |
| US13 | Hóa đơn | 2 |
| US14 | Lịch sử đơn hàng | 2 |
| US15 | Đăng ký Admin | 2 |
| US16 | Đăng nhập Admin | 2 |
| US17 | Quản lý nhân viên | 3 |
| US18 | Quản lý danh mục | 3 |
| US19 | Quản lý sản phẩm | 3 |
| US20 | Quản lý nguyên liệu | 2 |
| US21 | Quản lý công thức món | 2 |
| US22 | Quản lý phụ liệu | 3 |
| US23 | Quản lý bàn | 3 |
| US24 | Quản lý khuyến mãi | 3 |
| US25 | Xem đánh giá | 3 |
| US26 | Quản lý hóa đơn | 3 |
| US27 | Thống kê | 3 |